

Утверждено
Приказ № ЖКЦ-Вн-П-4/2014
от «26» февраля 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке и защите персональных данных Абонентов в ООО «Жилкомцентр»

941.ПЛ.0.042-2013

Исполнитель:
Старший юристконсульт

Н.В. Хайкара

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.
2. Термины и определения.
3. Понятие и содержание персональных данных.
4. Права и обязанности Оператора.
5. Права субъекта персональных данных - Абонента.
6. Порядок получения персональных данных.
7. Обработка персональных данных.
8. Передача персональных данных.
9. Хранение персональных данных.
10. Доступ к персональным данным Абонента.
11. Защита персональных данных Абонентов.
12. Ответственность.
13. Прочие положения

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение №1 – Перечень помещений обработки, хранения персональных данных.

Приложение №2 – Перечень должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Абонентов.

1. Общие положения.

1.1. Назначение и область применения

Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в целях защиты персональных данных физических лиц – потребителей жилищно-коммунальных услуг (далее Абоненты) при обработке их персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты в случае предоставления ООО «Жилкомцентр» данным Абонентам услуг по расчету начислений и платы за жилищно-коммунальные услуги, на основании договоров, заключенных с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими функции по управлению/обслуживанию многоквартирных жилых домов (ТСЖ, ЖСК, Управляющие компании, обслуживающие организации), ресурсоснабжающими организациями (исполнителями коммунальных услуг для Потребителей).

1.1.1. Положение определяет обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты Персональных данных, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

1.1.2. Персональные данные не могут быть использованы в целях:

- причинения имущественного и морального вреда гражданам;
- затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и наказывается в соответствии с законодательством.

1.1.3. Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о гражданах, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

1.1.4. Неправомерность деятельности органов государственной власти и организаций по сбору персональных данных может быть установлена в судебном порядке по требованию субъектов согласно законодательству РФ.

1.1.5. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Генеральным директором и вводятся приказом по организации. Все работники организации должны быть ознакомлены под расписку с данным Положением и изменениями к нему.

1.2. Нормативные ссылки

Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.);

Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994г. N 51-ФЗ;

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004г. N 188-ФЗ;

Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ;

Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. N 59-ФЗ;

Постановление Правительства РФ «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» от 06.05.2011 N 354;

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется посредством персональных данных;

Абонент - физическое лицо, являющееся потребителем жилищно-коммунальных услуг, для которого ООО «Жилкомцентр» производит расчет начислений и платы за жилищно-коммунальные услуги, на основании договоров, заключенных с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими функции по управлению/обслуживанию многоквартирных жилых домов (ТСЖ, ЖСК, Управляющие компании, обслуживающие организации), ресурсоснабжающими организациями (исполнителями коммунальных услуг для Потребителей).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Понятие и содержание персональных данных.

3.1. Под персональными данными Абонентов понимается информация об Абоненте, необходимая Оператору в связи с осуществлением деятельности по начислению и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги на основании договоров, заключенных с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими функции по управлению / обслуживанию многоквартирных жилых домов (ТСЖ, ЖСК, Управляющие компании, обслуживающие организации), ресурсоснабжающими организациями (исполнителями коммунальных услуг для Потребителей).

3.2. Состав персональных данных Абонента, обработка которых осуществляется Оператором:

3.2.1. для Абонента - физического лица:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес регистрации/места жительства;
- дата регистрации/места жительства;
- паспортные данные;
- данные о составе семьи;
- родственные отношения;
- сведения о количестве, проживающих в жилом помещении;
- доля в праве на жилое помещение;
- сведения о компенсациях и субсидиях;
- номер домашнего и (или) мобильного телефонов;
- адрес доставки счета-квитанции за жилищно-коммунальные услуги.

3.3. При необходимости, в интересах Абонента, состав персональных данных, указанный в п.3.2.1. настоящего Положения, может быть дополнен сведениями, которые необходимы для реализации условий деятельности предприятия по оказанию услуг.

3.4. Допускается привлекать для обработки персональных данных уполномоченные организации на основе соответствующих договоров и соглашений, непротиворечащих федеральному законодательству.

3.5. Документы, содержащие персональные данные, указанные в п. 3.2.1. Положения являются конфиденциальными, хотя учитывая их массовость и единое место обработки и хранения, соответствующий гриф ограничения на них не ставится.

4. Права и обязанности Оператора.

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных абонентов в следующих случаях:

- предоставления услуг по начислению и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги на основании договоров, заключенных с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими функции по управлению/обслуживанию многоквартирных жилых домов (ТСЖ, ЖСК, Управляющие компании, обслуживающие организации), ресурсоснабжающими организациями (исполнителями коммунальных услуг для Потребителей)
- обращения абонента с заявлением в ООО «Жилкомцентр».

4.1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Оператор безвозмездно предоставляет субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.3. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4.4. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения.

4.5. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные.

4.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя.

4.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

4.8. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

4.9. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Абонента о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.10. Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Абонента о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

4.11. Оператор не должен запрашивать информацию о состоянии здоровья Абонента, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу предоставления льготных условий для расчета платы за жилищно-коммунальные услуги для Абонента.

4.12. Оператор должен обеспечить защиту персональных данных Абонента от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

4.13. Оператор не вправе без письменного согласия субъекта персональных данных передавать обрабатываемые персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права субъекта персональных данных - Абонента.

5.1. Абонент имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к Абоненту, а также на ознакомление с такими персональными данными. Абонент вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Абоненту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

5.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется Абоненту или его законному представителю Оператором при обращении либо при получении запроса от Абонента либо его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Абонента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Абонента или его законного представителя, доверенность. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании действующего законодательства РФ;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим действующим законодательством;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные нормами действующего законодательства.

5.5. Абонент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия.

5.6. Абонент вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.7. Абонент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Порядок получения персональных данных

6.1. Оператор получает персональные данные Абонента непосредственно от субъекта персональных данных – Абонента, либо от уполномоченного на то представителя на основании ФЗ «О персональных данных», ГК РФ, Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

6.2. Оператор до начала обработки персональных данных обязан предоставить Абоненту информацию о правовом основании и цели обработки Оператором персональных данных Абонента, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных законодательстве правах Абонента.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором исключительно для достижения целей деятельности Оператора по начислению и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги.

7.2. Обработка персональных данных Оператором в интересах Абонента заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Абонента.

7.3. Обработка персональных данных Абонентов ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

7.4. К обработке персональных данных Абонента могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонента.

7.5. В случае отзыва Абонентом согласия на обработку своих персональных данных Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных Абонента.

8. Передача персональных данных.

8.1. Передача персональных данных Абонента осуществляется Оператором исключительно для достижения целей деятельности Оператора по начислению и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги.

8.2. Передача персональных данных Абонента третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Абонента и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

9. Хранение персональных данных.

9.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

9.2. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенном изолированном помещении (Приложение №1) с ограниченным доступом третьих лиц. Персональные данные Абонентов на электронных носителях хранятся, обрабатываются и передаются техническими электронными средствами с ограниченным доступом третьих лиц.

10. Доступ к персональным данным Абонента.

10.1. Право доступа к персональным данным Абонентов у Оператора имеют сотрудники, состоящие в должностях согласно Приложению №2 к настоящему Положению.

10.2. Доступ Абонента к своим персональным данным предоставляется при обращении либо при получении запроса Абонента. Оператор обязано сообщить Абоненту информацию о наличии персональных данных о нем.

10.3. При передаче персональных данных Абонента Оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные Абонента третьей стороне без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные Абонента в коммерческих целях без его письменного согласия;

- предупредить лиц, получающих персональные данные Абонента о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены;
- разрешать доступ к персональным данным Абонентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Абонентов, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

10.4. Согласия Абонента на передачу его персональных данных третьим лицам не требуется в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Абонента, и когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а также в случаях, установленных федеральным законом и настоящим Положением.

10.5. Оператор обеспечивает ведение журнала учета выданных персональных данных Абонентов, в котором фиксируются сведения о лице, которому передавались персональные данные Абонентов, дата передачи персональных данных или дата уведомления об отказе в предоставлении персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

11. Защита персональных данных Абонентов.

11.1. Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию.

Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный и динамически развивающийся технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и в конечном счете обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе управленческой и производственной деятельности компании

Защите подлежат следующие персональные данные Абонентов, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:

- документы, содержащие персональные данные Абонента, перечисленные в п.3.2.1. настоящего Положения;
- информация, содержащая персональные данные Абонентов, размещенная на электронных носителях.

11.2. Оператор при обработке персональных данных Абонентов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

В целях выполнения порученного задания и на основании служебной записки с положительной резолюцией Генерального директора, доступ к персональным данным Абонентов может быть предоставлен иному сотруднику, должность которого не включена в Перечень должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, и которым они необходимы в связи с исполнением трудовых обязанностей.

11.4. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Абонентов, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных Абонентов.

Процедура оформления доступа к персональным данным Абонентов включает в себя:

- Ознакомление сотрудника под роспись с настоящим Положением. При наличии иных нормативных актов (приказы, распоряжения, инструкции и т.п.), регулирующих обработку и защиту персональных данных Абонента, с данными актами также производится ознакомление под роспись.

- Истребование с сотрудника (за исключением Генерального директора) письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности персональных данных Абонентов и соблюдении правил их обработки.

11.5. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным Абонентов в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Абонента, исключая доступ к ним третьих лиц.

- В отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные Абонентов.

- При уходе в отпуск, во время служебной командировке и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные Абонентов лицу, на которое локальным актом Общества (приказом, распоряжением) будет возложено исполнение его трудовых обязанностей.

В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные Абонентов, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Абонентов.

11.6. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным Абонентов, документы и иные носители, содержащие персональные данные Абонентов, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Абонентов.

11.7. Допуск к персональным данным Абонента других сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

11.8. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Абонентов, обеспечивается:

- использованием паролей и разграничения прав доступа с использованием ActivX. Территория обработки: г. Новокузнецк.

11.9. Для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке приняты следующие меры:

1. Использование сетевого фильтра (брандмауэра) при подключении в сети интернет (squid);

2. Не допускается появления в компьютерной среде, где функционирует Система, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение (используется Dr.web);

3. Внутри сети предприятия используется шифрование данных сетевым оборудованием фирмы CISCO.

11.10. Копировать и делать выписки персональных данных Абонента разрешается исключительно в служебных целях.

11.11. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Абонентов даются только с письменного согласия самого Абонента, если иное не установлено законодательством. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Общества, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Абонента.

12. Ответственность.

12.1. Оператор несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента. Оператор закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

12.2. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам, содержащим персональные данные Абонента, несет персональную ответственность за данное разрешение.

12.3. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Абонента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

12.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

12.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных Абонентов Оператор вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

12.6. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих персональные данные Абонентов, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

13. Прочие положения.

13.1. Все, что не оговорено в настоящем Положении регулируется нормами действующего законодательства РФ.

13.2. Перечень приложений:

Приложение №1 – Перечень помещений обработки, хранения персональных данных.

Приложение №2 - Перечень должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Абонентов.

ПЕРЕЧЕНЬ

помещений, в которых ведется обработка и хранение персональных данных

1. Помещение по адресу: пр. Metallургов, 56 (архив, закрытые металлические шкафы, рабочие места специалистов по работе с населением и операторов).
2. Помещение по адресу: ул. 11 Гвардейской армии, 11 (закрытые металлические шкафы, рабочие места специалистов по работе с населением и операторов).
3. Помещение по адресу: ул. Новобайдаевская, 2, ТЦ "Восток" (закрытые металлические шкафы, рабочие места специалистов по работе с населением и операторов).

ПЕРЕЧЕНЬ

должностей сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Абонентов.

Доступ к персональным данным Абонентов ООО «Жилкомцентр» без специального разрешения имеют сотрудники, занимающие в Обществе следующие должности:

1. Генеральный директор
2. Главный бухгалтер
3. Заместитель генерального директора
4. Ведущий специалист по работе с населением
5. Старший специалист по работе с населением
6. Специалист по работе с населением
7. Оператор электронно-вычислительных машин
8. Контроллер по работе с абонентами